



## **Algemene voorwaarden: gebruik van het June platform**

### **1. Definities**

June: het woord- en beeldmerk van Smart Utility NV, met maatschappelijke zetel te Lamorinièrestraat 161A - D303, 2018 Antwerpen, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0644.416.035

Platform: het energie management software platform van June waar de Klant een gebruikersprofiel aanmaakt bij de online registratie

Overeenkomst: het geheel van (a) het privacy statement en (b) de algemene voorwaarden

Privacy statement: het privacy statement waarbij de Klant June de toestemming geeft voor het gebruik, de stockage en de verwerking van de bekomen data (via het June systeem en Platform) nodig voor het uitvoeren van de diensten die de Klant bij June afneemt

### **2. Overeenkomst voor het gebruik van het June Platform**

2.1. De Klant gaat een Overeenkomst aan voor het gebruik van het June platform door het aanmaken van een online gebruikersprofiel bij online registratie via <https://june.energy>

2.2. De Overeenkomst treedt in werking op het moment van het aanmaken van het online gebruikersprofiel.

2.3. De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

2.4. De gebruiker kan op eender welk moment kiezen om zijn account te beëindigen door het verwijderen van zijn gebruikersprofiel via het Platform. June verwijdert alle persoonsgebonden data van de Klant, zoals beschreven in Artikel 4 en het Privacy statement.

### **3. Prijzen en Diensten van June**

3.1. Je kan onze diensten op verschillende manieren gebruiken: om je energieverbruik te beheren, je verbruik te vergelijken of automatisch te wisselen van energieleverancier. Gegevens die je met ons deelt worden gebruikt om onze dienstverlening nog beter te maken, om bijvoorbeeld je verwacht verbruik accuraat in te schatten of relevantere vergelijkingen te laten zien.

3.2. Er zijn zowel gratis als betalende diensten beschikbaar via het Platform. De Klant is vrij te wisselen tussen de beschikbare diensten, gratis of betalend. Bij het veranderen van een gratis naar een betalende dienst dient de Klant de bijzondere voorwaarden voor de betalende dienst te aanvaarden.

### **4. Toegang, gebruik en bescherming van data**

4.1. Als verantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens, verwerken wij je persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving voor privacy- en gegevensbescherming. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons Privacybeleid.

4.2. De gegevens die de Klant deelt tijdens het gebruik van het Platform en de Diensten van June, worden door June gebruikt onder meer voor de uitvoering van de Overeenkomst, de realisatie van

kostenbesparing, Klantenbeheer facturatie, statistisch beheer, adviesverlening, marktonderzoek, analyses. De Klant geeft hier uitdrukkelijke toestemming voor. June garandeert dat alle persoonsgebonden data die June verwerft geanonimiseerd gebruikt worden.

4.3. Enkel na uitdrukkelijke toestemming van de Klant kan June deze gegevens gebruiken voor promotie-, prospectie en/of commerciële doeleinden, alsook om de Klant te informeren over de producten en diensten van June, en deze mee te delen aan contractueel met June verbonden ondernemingen.

4.4. Overeenkomstig de geldende privacywetgeving, beschikt de Klant over het recht op toegang en op verbetering van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben. De Klant kan zich, onder bepaalde voorwaarden, verzetten tegen de verwerking van zijn gegevens en met name in geval van direct marketing. Deze rechten kunnen op elk moment eenvoudig worden uitgeoefend middels een schriftelijk verzoek gericht aan Smart Utility NV, Lamorinièrestraat 161A - D303, 2018 Antwerpen of [hello@june.energy](mailto:hello@june.energy), met bijvoeging van een kopie van de identiteitskaart.

## **5. Aansprakelijkheid en overmacht**

5.1. De Klant en June zijn enkel aansprakelijk in geval van het niet uitvoeren van een verbintenis onder deze Overeenkomst, uitgezonderd in het geval van overmacht, of in het geval van een zware fout, opzet of grove nalatigheid.

5.2. June en de Klant zijn niet aansprakelijk in het geval van overmacht: elke niet te voorzien en niet te vermijden gebeurtenis die een onoverkomelijke belemmering vormt voor de uitvoering van de contractuele verbintenissen. Als overmacht gelden volgende gevallen, maar zonder hiertoe beperkt te zijn: natuurrampen, terrorisme, sabotage, blokkade, cyberaanval. De uitval van server of communicatieverbindingen, storingen in communicatieverbindingen, bugs of virussen in de software zijn overmacht voor zover ze duidelijk te wijten zijn aan een derde partij en/of niet te wijten zijn aan een fout of nalatigheid van June. Overmacht schorst de contractuele verplichtingen, met uitzondering van de verplichting tot betaling van een geldsom. De Klant en June informeren elkaar onverwijld over elke situatie van overmacht.

## **6. Klachten**

Een Klant die klachten heeft over de dienstverlening van June kan zich richten tot de diensten van June via [hello@june.energy](mailto:hello@june.energy). Indien de Klant niet tevreden is met het antwoord kan hij gratis beroep doen op de Consumentenombudsdienst met het oog op een buitengerechtelijke regeling van het geschil. Contactgegevens zijn te vinden op <http://www.consumentenombudsdienst.be>.

## **7. Overdracht**

June heeft het recht alle of een deel van zijn rechten en plichten aan een derde over te dragen, waarbij June garandeert dat er niet minder garanties gegeven worden aan de Klant. June licht de Klant in van de overdracht.

## **8. Toepasselijk recht**

Op deze Overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.