



Algemene voorwaarden

1. Definities

Energie-Overeenkomst: de Overeenkomst voor de levering van elektriciteit en/of gas die June in naam en voor rekening van de Klant afsluit met een energieleverancier actief in het gewest van de woonplaats van de Klant.

Overeenkomst: het geheel van (a) volmacht (b) de bijzondere voorwaarden

Slimme meterlezer: het geheel van een lees- en een communicatiemodule en de bijhorende firmware van deze modules

Ontvangst: de dag van de verzending

June: het woord- en beeldmerk van Smart Utility NV, met maatschappelijke zetel te Lamorinièrestraat 161A - D303, 2018 Antwerpen, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0644.416.035

Volmacht: de volmacht waarbij de Klant June machtigt om in naam en voor rekening van de Klant de handelingen te stellen zoals vermeld in de volmacht.

2. Aanvang en duur van de Overeenkomst

2.1. De Overeenkomst treedt in werking na afloop van de herroepingstermijn. De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de dag na het sluiten van de Overeenkomst. Indien de Klant gebruik maakt van dit recht stelt de Klant June op de hoogte via het modelformulier, terug te vinden als annex bij deze voorwaarden. De Klant kan zijn beslissing ook kenbaar maken via een andere ondubbelzinnige verklaring. De bedragen die June al ontvangen heeft gedurende de periode van herroeping worden onverwijld terugbetaald aan de Klant.

2.2. June mag de Overeenkomst weigeren indien i) de Klant beschikt over een actieve budgetmeter, ii) de Klant beschikt over een digitale energiemeter, geplaatst door zijn netbeheerder iii) de Klant beschikt over een gasmeter die buiten staat, iiiii) de Klant beschikt over een elektriciteitsmeter met de telwerken naast elkaar in plaats van onder elkaar

2.3. De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

3. Diensten van June

3.1. Switching: regelmatig afsluiten van energie-overeenkomsten: June sluit in naam en voor rekening van de Klant een energie-overeenkomst(en) af met een energieleverancier actief in het gewest van de woonplaats van de Klant. June handelt conform de volmacht die de Klant aan June gegeven heeft. Daarbij geeft June de Klant een winstgarantie, zoals bepaald in artikel 5.1. en voor zover de voorwaarden daarvoor vervuld zijn.

3.2. Monitoring: June monitort het elektriciteits- en/of gasverbruik van de Klant door een slimme meterlezer die door de Klant bevestigd wordt op de elektriciteits- en/of gasmeter en dit conform de richtlijnen van June. De meetgegevens worden ter beschikking gesteld aan de Klant via het onlineplatform van June of op eenvoudige vraag van de Klant. Daarbij geeft June de Klant een proefperiode, zoals bepaald in artikel 5.2 en voor zover de voorwaarden daarvoor vervuld zijn.

3.3. Het voorwerp van de Overeenkomst is niet de levering van energie. De levering gebeurt door de leverancier met wie de energie-overeenkomst gesloten werd. De Klant blijft gebonden door de energie-overeenkomst. Conform de bepalingen van de volmacht zullen bepaalde aspecten van de energie-overeenkomst uitgevoerd worden door June. De Klant betaalt de energie factuur aan de energieleverancier met wie de energie-overeenkomst gesloten werd.

4. Prijzen

4.1. Slimme meterlezer(s)

4.1.1. De Klant koopt één of meerdere Slimme meterlezers om gebruik te kunnen maken van de June diensten. De Klant krijgt bij de aankoop van één of meerdere Slimme meterlezers ook een gateway meegeleverd om de Slimme meterlezers met het June systeem te kunnen verbinden. De Klant koopt de June technologie voor € 80 per Slimme meterlezer (incl. BTW).

4.1.2. June geeft de Klant een proefperiode, zoals bepaald in artikel 5.2.

4.2. Dienstenverlening van June

4.2.1. De Klant betaalt een vast abonnement per maand voor de dienstverlening van June. Dit bedrag wordt maandelijks in rekening gebracht, de eerste keer op het ogenblik van Ontvangst van de Slimme meterlezer(s) en vervolgens in de eerste week van elke maand volgend op de maand waarin de Overeenkomst afgesloten werd.

4.2.2. Het vast abonnement voor de Switching dienst bedraagt 4,99€ per maand.

4.2.3. Om de dienstenverlening mogelijk te maken, heeft de Klant Slimme meterlezer(s) nodig. Deze worden door June ter beschikking gesteld zoals bepaald in artikel 4.1.

5. Winstgarantie en proefperiode

5.1. Winstgarantie

5.1.1. June garandeert dat de Klant in de eerste 12 maanden, na de eerste leverancierswissel, meer bespaart dan het bedrag dat de Klant aan June betaalt in datzelfde jaar voor de diensten van June., zoals beschreven in artikel 4.2.2. Zoniet betaalt June het verschil terug.

5.2. Het startpunt voor de bepaling van de winstgarantie is het ogenblik dat de eerste leverancierswissel voor de Klant plaats vindt via de June dienstverlening.

5.3. De winstgarantie wordt bepaald als volgt:

(a) June berekent de energiekost die de Klant zou betaald hebben op basis van het energietarief bij de start van de June dienstverlening, met behulp van het werkelijk gemeten verbruik (= Oorspronkelijke energiekost)

(b) June berekent de energiekost die de Klant betaald heeft tijdens de June dienstverlening in de betreffende periode, met behulp van het werkelijk gemeten verbruik (= Nieuwe energiekost)

(c) Indien de (Nieuwe energiekost + June abonnementskost) lager is dan de Oorspronkelijke energiekost is de winstgarantie voldaan. In het andere geval wordt het verschil terug betaald, met een maximum van de betaalde abonnementskost.

5.4. De winstgarantie geldt niet indien

(a) De Klant het voorstel van June om van leverancier en/of van product te veranderen niet aanvaardt binnen de door June opgegeven termijn;

(b) De Klant geniet van het sociaal tarief;

- (c) De Klant niet de nodige acties onderneemt om het continue doorsturen van data mogelijk te maken waardoor June over onvoldoende data beschikt om een correcte vergelijking mogelijk te maken (bijvoorbeeld, tijdig de batterij opladen, het correct ophangen van de slimme meterlezer, ...);
- (d) de Klant meer dan 1 (één) leverancier uitsluit bij het instellen van zijn voorkeuren in het online platform;
- (e) de Klant niet tijdig (= vóór de eerste leverancierswissel) een automatische betalingsmethode heeft in orde gebracht (bijvoorbeeld domiciliëring);
- (f) de Klant niet de nodige actie onderneemt om June in staat te stellen de winstgarantie te berekenen (bijvoorbeeld, het delen van zijn energietarief op het moment van intekenen bij June)
- (g) de Klant de dienstverlening met June stopzet vóór het verstrijken van de periode van 12 maanden waarin de winstgarantie geldig is

5.2. Proefperiode

5.2.1 June geeft de Klant een proefperiode van 12 maanden. Wanneer de Klant de toestellen terug stuurt vóór de einddatum van de proefperiode krijgt de Klant zijn aankoop terug betaald, voor zover de voorwaarden in artikel 5.2.3 vervuld zijn

5.2.2. De proefperiode gaat van start op de dag van Ontvangst van de June toestellen.

5.2.3. De voorwaarden om aanspraak te maken op een terugbetaling tijdens de proefperiode zijn:

- (a) De Klant informeert June over het terugsturen van het pakket via hello@june.energy, waarna de Klant hiervan een bevestigingsmail ontvangt met alle nodige informatie (o.a. het adres waar het pakket naar terug gestuurd moet worden).
- (b) De Klant stuurt het June pakket op in de originele verpakking naar het door June opgegeven adres. De verzendkosten zijn voor rekening van de Klant.
- (c) Het volledige June pakket wordt terug gestuurd (één gateway, één of meerdere Slimme meterlezers, één June oplader, June montagekit, ...)
- (d) De June toestellen zijn niet beschadigd, werden niet geopend of oneigenlijk gebruikt en zijn nog in werkende staat.
- (e) June toestellen die niet meer in werkende staat zijn, worden niet terug betaald.
- (f) Wanneer de June toestellen beschadigd zijn, niet de volledige inhoud van het pakket werd terug gestuurd of de originele verpakking ontbreekt, kan June een verwerkingskost aanrekenen tot 50% van de aankoopsom. June streeft er altijd naar om deze kost zo laag mogelijk te houden, zodat June de aankoopsom maximaal kan terug betalen.

6. Facturatie en betaling

6.1. June maakt elke maand een factuur op en stelt die ter beschikking via het June online platform. Deze factuur bestaat uit het bedrag verschuldigd aan June voor de gekozen dienstverlening. De betaling gebeurt via domiciliëring of een andere automatische betalingsmethode. Het abonnement wordt maandelijks aangerekend volgens de prijzen beschreven in artikel 4.2.2. De eerste keer wordt de maandelijks abonnementskost aangerekend in de maand van Ontvangst van de Slimme meterlezer(s) en vervolgens in de eerste week van elke maand volgend op de maand waarin de Overeenkomst afgesloten werd.

De betaling van de aankoop van de toestellen, zoals bepaald in artikel 4.1., gebeurt op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst met June. Het betalingsbewijs van de aankoop wordt ter beschikking gesteld aan de Klant via het online June platform.

6.2. Elke factuur heeft een betalingstermijn van 10 dagen na de ontvangst van de factuur. Betaling gebeurt via een automatische betaalmethode.

6.3. In geval van niet-betaling van de factuur op de vervaldag stuurt June een herinnering. Als de Klant niet tijdig betaalt, stuurt June een ingebrekestelling. De Overeenkomst wordt van rechtswege en zonder

rechterlijke tussenkomst beëindigd bij gebreke aan betaling binnen een termijn van 15 dagen na het verzenden van de ingebrekestelling. In dit geval is artikel 9.1.2 van toepassing.

6.4. Het versturen van herinneringen en ingebrekestellingen gebeurt per e-mail. June kan kosten aanrekenen voor het versturen van herinneringen en ingebrekestellingen. In geval van e-mail rekent June een kost aan van 3 EUR, en in het geval van een aangetekende brief 15 EUR.

6.5. In het geval van niet-betaling van de factuur op de vervaldag kan June, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vanaf de vervaldag van de factuur wettelijke interesten aanrekenen.

6.6. Eventuele bedragen die June verschuldigd is aan de Klant worden verrekend met de bedragen die de Klant verschuldigd is aan June.

6.7 Indien June een bedrag verschuldigd is aan de Klant en in het geval dat June in gebreke blijft om verschuldigde bedragen terug te storten binnen 10 dagen na ontvangst van de creditnota, heeft de Klant recht op de betaling van wettelijke interesten vanaf de datum waarop de terugbetaling moest gebeuren. De kosten van de herinneringen en ingebrekestellingen zijn ten laste van June aan dezelfde voorwaarden zoals bepaald in artikel 6.4.

7. Slimme meterlezer

7.1. Voor de diensten van June heeft de Klant een Slimme meterlezer en een gateway nodig. June bezorgt de slimme meterlezer en de gateway volgens de leveringstermijnen, zoals vermeld op de website (<https://june.energy/>), na de betaling van de aankoopsom van de afgesloten Overeenkomst en de afloop van de herroepingstermijn.

7.2. June geeft een proefperiode voor de Slimme meterlezer(s) en gateway aan de Klant voor een duurtijd van twaalf (12) maanden.. Tijdens de proefperiode is de Klant vrij om de Slimme meterlezer(s) terug te bezorgen aan June, volgens de voorwaarden zoals bepaald in artikel 5.2.

7.3. June kan de goede werking van de Slimme meterlezer en de gateway niet garanderen indien er meer dan 4 verdiepingen zijn tussen de ruimte waar de gateway wordt geïnstalleerd en de ruimte(s) waar de leesmodules worden geïnstalleerd.

7.4. De Klant beschikt voor de software van de Slimme meterlezer(s) en de gateway over een gebruikslicentie tijdens de duur van de Overeenkomst.

7.5. Op het ogenblik dat de Slimme meterlezer en de gateway worden geleverd controleert de Klant het aantal gevraagde en geleverde producten, conformiteit van de levering, aanwezigheid van zichtbare gebreken. Deze gebreken moeten schriftelijk of via e-mail (hello@june.energy) gemeld worden binnen 48 uur na de levering. De Klant bevestigt en gebruikt de slimme meterlezer en de gateway conform de richtlijnen die hij ontvangt van June.

7.6. De Klant mag geen enkele wijziging aan de slimme meterlezer en de gateway aanbrengen die de werking van de slimme meterlezer en/of de gateway en/of van de elektriciteits- en/of gasmeter zou kunnen storen.

7.7. June garandeert geen geschiktheid voor een bepaald gebruik dat redelijkerwijs niet voorzienbaar is.

8. Toegang, gebruik en bescherming van data

8.1. De gegevens die de slimme meterlezer(s) doorstuurt en de gegevens die de Klant meedeelt worden door June gebruikt onder meer voor de uitvoering van de Overeenkomst, de realisatie van kostenbesparing, Klantenbeheer en facturatie, statistisch beheer, adviesverlening, marktonderzoek en

analyses. De Klant geeft hier uitdrukkelijke toestemming voor. June garandeert dat alle data die June verwerft geanonimiseerd gebruikt worden.

8.2. Na uitdrukkelijke toestemming van de Klant kan June deze gegevens gebruiken voor promotie-, prospectie en/of commerciële doeleinden, alsook om de Klant te informeren over de producten en diensten van June, en deze mee te delen aan contractueel met June verbonden ondernemingen.

8.3. Overeenkomstig de geldende privacywetgeving, beschikt de Klant over het recht op toegang en op verbetering van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben. De Klant kan zich, onder bepaalde voorwaarden, verzetten tegen de verwerking van zijn gegevens en met name in geval van direct marketing. Deze rechten kunnen op elk moment eenvoudig worden uitgeoefend middels een schriftelijk verzoek gericht aan Smart Utility NV, Lamorinièrestraat 161A - D303, 2018 Antwerpen of hello@june.energy, met bijvoeging van een kopie van de identiteitskaart.

9. Beëindiging van de Overeenkomst

9.1. Opzeg door de Klant

9.1.1. De Overeenkomst kan door de Klant op ieder ogenblik beëindigd worden met een opzegtermijn van 1 maand. Opzeg van de Overeenkomst geldt als de onmiddellijke herroeping van de volmacht.

9.1.2. Indien de maandelijkse abonnementskost per jaar betaald wordt, heeft de Klant geen recht op terugbetaling van het abonnementsgeld voor de resterende maanden.

9.1.3. De herroeping van de volmacht geldt in ieder geval als opzeg van de Overeenkomst door de Klant.

9.1.4. In het geval van beëindiging van de Overeenkomst tijdens de periode van 12 maanden waarin de winstgarantie geldig is, heeft de Klant geen recht op de winstgarantie, zoals vermeld in artikel 5.1.4.

9.2. Opzeg door June

9.2.1. De Overeenkomst kan door June beëindigd worden met een schriftelijke opzeg van 1 maand. Indien June de Overeenkomst opzegt tijdens de duur van een abonnementsjaar, betaalt June de resterende maanden van het abonnementsgeld terug.

9.2.2. June kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en zonder rechtelijke tussenkomst in de volgende gevallen:

a) bij herhaalde of zware inbreuk op de verplichtingen door de Klant, nadat June de Klant in gebreke gesteld heeft. Het gaat bijvoorbeeld over volgende situaties: in geval June geen meetgegevens ontvangt omdat de Klant de slimme meterlezer niet of niet juist bevestigt, een lege batterij niet oplaadt, niet zorgt voor een goede netwerkverbinding, piraterij, poging tot piraterij kopiëren of wijzigen van de software,...

b) indien blijkt dat het technisch niet mogelijk is om het toestel te installeren of goed te laten functioneren.

9.2.3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst door June wordt ook de volmacht beëindigd op hetzelfde ogenblik.

9.3. Andere gevolgen van de opzeg

9.3.1. Het einde van de Overeenkomst impliceert niet het einde van de lopende energie-Overeenkomst. June informeert de Klant over alle aspecten van de lopende energie-Overeenkomst. June garandeert dat alle contact- en factuurgegevens op naam van de Klant staan bij het einde van de Overeenkomst.

9.3.2. Alle bedragen die verschuldigd zijn, zijn onmiddellijk opeisbaar.

10. Aansprakelijkheid en overmacht

10.1. De Klant en June zijn enkel aansprakelijk in geval van het niet uitvoeren van een verbintenis onder deze Overeenkomst, uitgezonderd in het geval van overmacht, of in het geval van een zware fout, opzet of grove nalatigheid.

10.2. De Klant en June kunnen enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe materiële schade die het gevolg is van een zware fout, opzet of grove nalatigheid van June of lichamelijke schade die voortvloeit uit het doen of nalaten van June.

10.3. June is niet aansprakelijk als de schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt is door een verkeerd, nalatig of oneigenlijk gebruik van de slimme meterlezer. In deze optiek is June niet aansprakelijk in het geval van technische of informaticaproblemen, noch voor gegevensverlies die niet te wijten zijn aan een fout, opzet of nalatigheid van June.

10.4. June is niet aansprakelijk voor onderbrekingen en de kwaliteit van de geleverde energie. In geval van schade door een onderbreking of een beperking van de levering of een onregelmatigheid in de levering moet de distributienetbeheerder aangesproken worden.

10.5. June en de Klant zijn niet aansprakelijk in het geval van overmacht: elke niet te voorziene en niet te vermijden gebeurtenis die een onoverkomelijke belemmering vormt voor de uitvoering van de contractuele verbintenissen. Als overmacht gelden volgende gevallen, maar zonder hiertoe beperkt te zijn: natuurrampen, terrorisme, sabotage, blokkade, cyberaanval. De uitval van server of communicatieverbindingen, storingen in communicatieverbindingen, bugs of virussen in de software zijn overmacht voor zover ze duidelijk te wijten zijn aan een derde partij en/of niet te wijten zijn aan een fout of nalatigheid van June. Overmacht schorst de contractuele verplichtingen, met uitzondering van de verplichting tot betaling van een geldsom. De Klant en June informeren elkaar onverwijld over elke situatie van overmacht.

11. Klachten

Een Klant die klachten heeft over de dienstverlening van June kan zich richten tot de diensten van June via . Indien de Klant niet tevreden is met het antwoord kan hij gratis beroep doen op de Consumentenombudsdienst met het oog op een buitengerechtelijke regeling van het geschil. Contactgegevens zijn te vinden op <http://www.consumentenombudsdienst.be>.

12. Overdracht

June heeft het recht alle of een deel van zijn contractuele rechten en plichten aan een derde over te dragen, waarbij June garandeert dat er niet minder garanties gegeven worden aan de Klant. June licht de Klant in van de overdracht.

13. Toepasselijk recht

Op deze Overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

ANNEX

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen binnen de wettelijke verzakingstermijn van 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst)

Aan Smart Utility NV,
met maatschappelijke zetel te
Lamorinièrestraat 161A - D303, 2018 Antwerpen,
met handelsnaam "June"

of via hello@june.energy

Ik/wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de volgende levering van diensten herroep/herroepen (*)

.....
.....

- Besteld op (DD-MM-JJJJ)
- E-mail waarmee online geregistreerd werd :
- Naam / Namen consument(en) (zoals vermeld op contract)

.....
.....
.....

- Adres consument(en) (zoals vermeld op contract)

.....
.....
.....

- Datum (DD-MM-JJJJ)

Handtekening van consument(en)
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....
.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.