



## **Algemene Privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website en de activiteiten van June. Wij vinden uw privacy belangrijk en handelen daarom overeenkomstig de Belgische Privacywetgeving. In deze Privacyverklaring leest u hoe en waarom June uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt.

Door het gebruik van de website, onze producten en diensten gaat u akkoord met de wijze waarop we deze gegevens verzamelen en verwerken, zoals verder beschreven in deze Privacyverklaring. Indien u vragen heeft, kan u steeds terecht bij onze klantendienst via de kanalen vermeld op onze website.

### **Welke gegevens verzamelen we?**

June, handelsmerk van Smart Utility NV, verzamelt persoonsgegevens via de website en via de slimme meterlezers die u gebruikt. Het gaat om gegevens die u zelf invoert via de verschillende pagina's van onze website en die wij verkrijgen door uw gebruik van onze website en onze producten en diensten. Daarnaast gaat het ook om persoonsgegevens die u ons overmaakt via andere kanalen, zoals bijvoorbeeld via telefoon, een antwoord- of een contactformulier.

### **Waarom verzamelen we deze gegevens?**

June verzamelt de gegevens voor volgende doeleinden:

- Het beoordelen en accepteren van een klant en het tot stand brengen en uitvoeren van overeenkomsten met klanten
- De uitvoering van maatregelen die aan het sluiten van de overeenkomst met de klant voorafgaan en die op verzoek van de betrokkene zijn genomen
- De realisatie van de kostenbesparing door een betere voorspelling van energiebehoefte
- Het klantenbeheer, onder andere facturatie en het verschaffen van informatie over het energieverbruik
- Het verwerken van gegevens voor (direct) marketing doeleinden (bvb. voor relevante producten van June) en ten behoeve van managementinformatie, de ontwikkeling van producten en diensten en ter bepaling van algemene strategie en het beleid
- Het beheer van geschillen, vragen en klachten
- Het verrichten van analyses van persoons- en verbruiksgegevens ten behoeve van statistische doeleinden, waaronder de historiek van het verbruik per leverancier, de gerealiseerde besparingen, analyse van websitebezoek, effect van genomen besparingsmaatregelen
- De promotie en het leveren van nieuwe energiediensten
- Adviesverlening inzake investering in energie-eficiënte oplossingen
- Marktonderzoek om onze diensten en producten te kunnen verbeteren

### **Wie verwerkt de gegevens?**

Enkel June (handelsmerk van Smart Utility NV, Lamorinièrestraat 161A - D303, 2018 Antwerpen) verwerkt en ontvangt deze gegevens. June kan partners aanduiden die uw gegevens verzamelen en verwerken.

Dit kunnen zijn: met Smart Utility NV verbonden vennootschappen, onze call centers, onze commerciële tussenpersonen, bevoegde overheidsinstanties en andere partners. Deze personen hebben enkel toegang tot de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun taak.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om ons te vragen over welke persoonsgegevens wij beschikken en deze gegevens kosteloos te laten corrigeren of te laten verwijderen. U kan dit doen via de kanalen vermeld op onze website. U kan zich ook kosteloos verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor de verstrekking van informatie of het versturen van promotiecampagnes betreffende de producten en diensten van June en haar partners (in het kader van direct marketing), via 1 van de communicatiekanalen vermeld op onze website.

## **Gebruik van cookies**

Wij maken bij het aanbieden van onze diensten gebruik van cookies. Dit is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan een website naar uw computer wordt gestuurd. Cookies kunnen gebruikersinstellingen en andere informatie opslaan en zijn bedoeld om het gebruik van de website van June gemakkelijker voor u te maken.

Wij gebruiken cookies voor de volgende activiteiten:

- Om u zo goed mogelijk te informeren over onze producten en diensten. Zo krijgt u informatie te zien die voor u het meest relevant is
- Het opvragen van eerdere voorkeuren
- Voor onderzoek, om de website te optimaliseren en gebruiksvriendelijker te maken

Door onze website te gebruiken stemt u in met het gebruik van cookies overeenkomstig dit Privacybeleid.