



Politique de confidentialité

Parce que June (marque de Smart Utility NV, Lamoriniërestraat 161A - D303, 2018 Antwerpen, ci-après simplement dénommée "June"), accorde beaucoup d'importance à votre vie privée et à la protection de vos données personnelles, nous aimerions vous informer des données personnelles que nous collectons, traitons, pourquoi nous faisons cela, combien de temps nous les gardons, quels sont vos droits et comment vous pouvez les exercer. Nous réalisons trop bien que la confiance est une valeur très importante qui est difficile à construire et qui est rapidement perdue. Si vous avez des questions à ce sujet, vous pouvez toujours nous contacter via privacy@june.energy.

Qui est protégé par cette politique de confidentialité ?

Cette déclaration de confidentialité s'applique uniquement aux données personnelles que nous traitons en tant que responsable du traitement.

Elle s'applique au traitement des données personnelles des prospects, nos clients par rapport à nos services et produits. Cette politique de confidentialité s'applique également lorsque vous visitez nos bureaux et site Web et toutes les activités de June.

RGPD ?

Règlement Général Européen sur la Protection des Données (RGPD) est un règlement européen (avec effet direct) qui traite de la « protection des personnes à l'égard du traitement des données personnelles des citoyens européens et de la libre circulation de ces données ». Cette nouvelle réglementation s'applique dans le monde entier à toutes les entreprises et organisations qui conservent et traitent les données personnelles des citoyens européens, indépendamment du fait de payer ou non pour des services ou des produits. En anglais, le RGPD est appelé General Data Protection Regulation (GDPR).

Le règlement général sur la protection des données (RGPD) a pris effet le 25 mai 2018. Il vous donne toute une série de droits de la vie privée, vous donnant une plus grande transparence en ce qui concerne vos données personnelles et le contrôle de leur utilisation.

Nous trouvons chez June que c'est une bonne chose donc au mois de juin !

Qu'est-ce que le 'traitement des données' ?

Lorsque nous parlons de traitement des données, nous parlons de vos données personnelles. Vous pouvez lire au point ci-dessous ce que cela concerne. Le terme « traitement » englobe de nombreuses actions différentes, notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, la mise à jour, la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la distribution ou la mise à disposition de ces données.

Qui est responsable de cela ?

Smart Utility NV, dont le siège social est situé Lamoriniërestraat 161A - D303, 2018 Antwerpen et enregistrée auprès de la BCE sous le numéro 0644.416.035, agit en tant que responsable du traitement de vos données personnelles. Selon le règlement général sur la protection des données (RGPD), le responsable du traitement est la personne qui détermine le but et les moyens du traitement. En d'autres termes, le responsable du traitement doit décider pourquoi les données personnelles sont collectées et comment cela se produit.

Vos responsabilités à l'égard des services de tiers

Notre site Web contient des liens vers des réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter et Instagram. Ceux-ci vous permettent de partager des informations sur ces plateformes. Ces liens sont gérés par les réseaux sociaux eux-mêmes. Par conséquent, nous n'avons aucun contrôle sur les applications que ces entreprises font avec ces liens. Veuillez donc lire attentivement leur politique sur la protection de vos données personnelles si vous souhaitez utiliser ces liens.

Quelles données traitons-nous ?

Les Informations utilisateur que vous partagez avec nous : June recueille des données personnelles via le site Web et le portail. Il s'agit de données que vous saisissez vous-même dans les différentes pages de notre site Web et que nous obtenons grâce à votre utilisation de notre site Web et de nos produits et services. En outre, il concerne également les données personnelles que vous nous transférez via d'autres canaux, tels que par téléphone, un formulaire-réponse ou un formulaire de contact.

Les données utilisateur que nos produits collectent : Si vous utilisez les lecteurs de compteurs intelligents (en fonction de la formule d'abonnement que vous avez choisie), June suit automatiquement votre consommation de gaz et / ou d'électricité au moyen d'images qui sont faites et transmises régulièrement.

Données techniques : June conserve la trace des lecteurs de compteur que vous possédez et de la version du matériel et des logiciels qu'ils contiennent.

Pourquoi recueillons-nous ces données ?

Généralités

Nous traitons les données personnelles à diverses fins, dans le cadre desquelles nous traitons uniquement les données nécessaires pour atteindre l'objectif prévu.

Nous utilisons des données personnelles lorsque cela est nécessaire :

- Dans le cadre de la préparation, l'exécution ou la résiliation de contrats et dans le cadre de notre service après-vente ;
- Pour nous conformer aux dispositions légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis; et/ou
- Pour la défense de nos intérêts légitimes, nous visons dans ce cas toujours un équilibre entre cet intérêt et le respect de votre vie privée.

Si le traitement de vos données personnelles n'est pas nécessaire pour l'une de ces trois raisons, nous demandons toujours l'autorisation de pouvoir traiter vos données personnelles.

Activités concrètes de traitement

June recueille les données aux fins concrètes suivantes :

- Évaluer et accepter un client et établir et exécuter des contrats avec les clients.
- L'exécution des mesures qui précèdent la conclusion de l'accord avec le client et qui ont été prises

à la demande de l'intéressé.

- La réalisation d'économies de coûts grâce à une meilleure prédiction des besoins énergétiques. Pour cela, vous pouvez être comparé à des profils standards pour, entre autres choses, faire des prédictions sur la consommation d'énergie sur cette base.
- La gestion des clients, y compris la facturation et la fourniture d'informations sur la consommation d'énergie
- Le traitement des données à des fins de marketing (direct) (par exemple, pour les produits pertinents de June) et pour les informations de gestion, le développement de produits et de services et pour déterminer la stratégie et la politique générales.
- La gestion des litiges, des questions et des plaintes
- La réalisation d'analyse des données personnelles et de consommation à des fins statistiques, y compris l'historique de la consommation par fournisseur, les économies réalisées, l'analyse des visites sur le site Web, l'effet des mesures d'économie prises.
- La promotion et la fourniture de nouveaux services énergétiques.
- La fourniture de conseils sur l'investissement dans des solutions économes en énergie.
- L'étude du marché pour améliorer nos services et produits. Pour cela, les données seront toujours d'abord rendues anonymes.

June ne prend pas de décision automatisée à laquelle des conséquences juridiques sont liées, sauf si cela est nécessaire pour conclure, exécuter ou résilier (par exemple en cas de non-paiement) votre accord, ou lorsque nous avons obtenu votre autorisation explicite.

Vous serez toujours informé à l'avance et pouvez toujours demander une intervention humaine.

Comment sécurisons-nous vos données ?

La sécurité de vos données est très importante pour nous. Nous faisons donc tout ce que nous pouvons pour les protéger. Cela se produit de différentes manières, à la fois par des personnes et par la technologie.

Nos employés sont spécifiquement formés pour traiter consciemment des données personnelles.

Notre infrastructure est équipée de manière adéquate en termes de sécurité, pare-feu, cryptage, contrôle d'accès, antivirus et journalisation de toutes les activités.

Les données en direct ne sont accessibles qu'aux employés qui ont besoin de ces données pour garantir le bon service. En outre, une sélection stricte est faite de ces personnes et une grande attention est accordée à la formation et à la sensibilisation concernant la vie privée.

Est-ce que June vend vos données à des tiers ou sont-elles partagées ?

June ne vend pas vos données à des tiers !

June est seul à traiter et recevoir ces données. June peut indiquer des partenaires qui collectent et traitent vos données.

Ceux-ci peuvent être notamment : des sociétés associées à Smart Utility NV, nos centres d'appel, nos intermédiaires commerciaux, les organismes gouvernementaux compétents et d'autres partenaires avec lesquels nous complétons notre gamme de produits et services (par exemple installateurs ou fournisseurs de services supplémentaires). Ces personnes n'ont accès qu'aux données personnelles strictement nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

La transmission de vos données est faite uniquement aux fins pour lesquelles June traite vos données vous-même. Seules les données strictement nécessaires à l'exercice de leurs fonctions seront transmises. Nous attendons de nos partenaires les mêmes normes élevées que celles que nous nous

imposons en matière de sécurité et du respect de la vie privée. Nous exigeons par contrat les garanties adéquates à cet effet.

Une exception est faite à ce qui précède dans le cas où il existe une obligation légale.

June utilise des données rendues totalement anonymes pour recueillir des informations sur le marché, pour faire des rapports et offrir de meilleurs services. En outre, ces données ne peuvent jamais être réduites à une personne physique spécifique

Période de conservation de vos données personnelles

Nous ne pouvons pas stocker des données personnelles plus longtemps que nécessaire pour réaliser l'objectif pour lequel nous les collectons.

La période de conservation sera différente pour chaque objectif. Nous devons également respecter certaines obligations légales ou comptables (votre contrat, factures, ...), ou par nécessité légale, conserver certaines données comme preuve en cas de litige, jusqu'à 10 ans après la résiliation de votre contrat.

Les données personnelles seront supprimées ou rendues anonymes après l'expiration de la période de conservation.

À moins que le client n'indique qu'il n'est pas d'accord, nous conservons certaines données des anciens clients pour une période de 2 ans après la résiliation du contrat. Nous faisons cela pour reconnaître les anciens clients lorsqu'un contrat est à nouveau conclu.

Vos droits et comment vous pouvez les exercer

Vous avez le droit de nous demander quelles sont les données personnelles que nous possédons et de les faire corriger ou supprimer gratuitement. Vous pouvez le faire via privacy@june.energy. Vous pouvez également vous opposer gratuitement au traitement de vos données personnelles pour la fourniture d'informations ou l'envoi de campagnes promotionnelles concernant les produits et services de June et de ses partenaires (dans le cadre du marketing direct) via un des canaux de communication mentionnés sur notre site ou directement à partir des emails que vous pourriez recevoir de notre part.

Vous avez différents droits que vous pouvez exercer. Nous aimerions les énumérer pour vous :

Droit d'accès (article 15 du RGPD)

Vous avez à tout moment le droit de demander des informations sur les éléments suivants :

- Les fins du traitement
- La catégorie de données personnelles
- Les destinataires ou catégorie de destinataires
- Les délais de conservation (si possible ou sinon les critères pour déterminer ce délai)
- le droit de rectifier ou d'effacer des données et de limiter le traitement ou le droit d'opposition
- le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle
- l'existence d'une prise de décision automatisée (y compris le profilage) et d'informations utiles sur la logique sous-jacente, l'importance et les conséquences prévues

Vous avez également le droit de recevoir une copie gratuite des données traitées sous une forme compréhensible. Si votre demande est infondée ou excessive, June peut demander des frais raisonnables pour couvrir les frais administratifs pour chaque copie supplémentaire que vous demandez.

Votre droit à la correction des données personnelles (article 16 du RGPD)

Vous avez le droit de faire corriger des données personnelles incomplètes, incorrectes ou périmées.

Afin de garder vos données à jour, nous vous demandons de nous informer de tout changement, tel qu'un déménagement ou le changement de votre adresse e-mail.

Votre droit à la suppression de vos données personnelles (article 17 du RGPD)

Vous avez le droit de faire supprimer vos données personnelles dans les cas suivants :

- vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées
- vous retirez votre consentement précédent pour le traitement
- vous vous opposez au traitement de vos données personnelles
- vos données personnelles ont été traitées illégalement

Votre droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles si l'une des conditions suivantes s'applique :

- vous contestez l'exactitude de ces données personnelles : leur utilisation est limitée pendant une période qui permet à June de vérifier l'exactitude des données ;
- le traitement de vos données personnelles est illégal : au lieu de supprimer vos données, vous demandez une restriction de leur utilisation ;
- June n'a pas besoin de vos données pour le traitement initial, mais vous en avez besoin pour l'établissement, l'exercice ou la justification d'une réclamation légale : au lieu d'effacer vos données, son utilisation est limitée pour l'établissement, l'exercice ou la justification de la réclamation légale

Votre droit à la portabilité des données personnelles (article 20 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles dans un format lisible par machine pour un transfert facile vers un autre responsable du traitement.

Cela ne concerne que les informations que vous avez fournies vous-même à June.

Votre droit d'opposition (article 21 du RGPD))

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles sur la base d'une situation particulière si celles-ci sont traitées sur la base d'un intérêt légitime. Si le responsable du traitement peut démontrer des raisons impérieuses et légitimes de traitement qui sont plus importantes ou si le traitement de vos données personnelles est lié à l'établissement, l'exercice ou la justification d'une réclamation légale (par exemple, déposer une requête auprès d'un tribunal), votre droit d'opposition ne sera pas exécuté. La demande d'opposition est alors refusée.

Vos droits en pratique

Comment pouvez-vous réellement exercer vos droits ? Juin est accessible via privacy@june.energy. Pour protéger vos données, il est important que nous puissions vous identifier définitivement avant de répondre à votre requête. En cas de doute ou d'ambiguïté, nous vous demanderons d'abord des informations complémentaires (de préférence une copie du recto de votre carte d'identité).

Y a-t-il des coûts impliqués ? Vous pouvez exercer vos droits de confidentialité sans frais, à moins que votre demande ne soit infondée ou excessive. Dans un tel cas, nous avons le droit de vous facturer des frais ou de refuser votre demande.

Nous répondons, comme toujours, le plus rapidement possible à votre demande, et dans tous les cas

dans le mois suivant la réception de votre demande. En fonction de la complexité et du nombre de demandes, cette période peut être prolongée de deux mois supplémentaires si nécessaire. En cas d'extension de la date limite, nous vous informerons dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Déposer une plainte

Si vous avez des plaintes que vous jugez ne pas avoir été complètement résolues par nous, vous pouvez contacter la Commission de la protection de la vie privée.

Vous pouvez les contacter aux coordonnées suivantes:

Commission pour la protection de la vie privée

Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles

+32 (0)2 274 48 00

commission(at)privacycommission.be

Nous contacter

Pour les plaintes concernant le traitement de vos données personnelles ou des questions spécifiques sur cette politique de confidentialité, vous pouvez contacter notre DPO (Délégué à la protection des données) via privacy@june.energy.

Utilisation de cookies

Nous utilisons des cookies pour offrir nos services. Ceci est un petit fichier texte qui est envoyé à votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web. Les cookies peuvent stocker les paramètres de l'utilisateur et d'autres informations et sont destinés à vous faciliter l'utilisation du site Web de June. Nous utilisons des cookies pour les activités suivantes :

- Pour vous informer au mieux de nos produits et services. Vous verrez ainsi les informations les plus pertinentes pour vous
- Retrouver les préférences précédentes
- Pour la recherche, optimiser le site et le rendre plus convivial

En utilisant notre site Web, vous acceptez l'utilisation de cookies conformément à la présente Politique de confidentialité.

Pour plus d'informations, vous pouvez lire notre politique complète sur les cookies :

<https://june.energy/fr/cookies>